IT Prompt Service
Ремонт и обслуживание компьютерной и офисной техники

+7 707 577 99 11
WhatsApp · Telegram @YERLAN577
office@itprompt.kz · service.itprompt.kz
г. Астана, ул. Илияс Есенберлина, 14, кв. 31

ИП «IT Prompt Service» БИН (ИИН) 901128350152 ИИК KZ80601A871010035971 БИК HSBKKZKX Кбе 19

Прайс-лист на услуги

Действует с **19.11.2026**
Цены в тенге (KZT)

01 Выезд специалиста, диагностика и профилактика

УСЛУГА	ЕД.	ЦЕНА, ₸
Разовый выезд: диагностика и профилактика компьютера Выезд в офис, проверка, чистка от пыли, замена термопасты, проверка диска и системы	1 ПК	**15 000**
Разовый выезд: диагностика и профилактика МФУ / принтера Выезд в офис, чистка узлов, проверка роликов и термоблока, тестовая печать	1 аппарат	**20 000**
Каждый следующий компьютер в рамках того же выезда	1 ПК	**8 000**
Каждое следующее МФУ / принтер в рамках того же выезда	1 аппарат	**10 000**
Выезд специалиста по Астане без выполнения работ	выезд	**7 000**
Диагностика в мастерской Бесплатно при последующем ремонте у нас	1 ед.	**5 000**

02 Компьютеры и ноутбуки

УСЛУГА	ЕД.	ЦЕНА, ₸
Чистка системного блока с заменой термопасты	1 ПК	**от 12 000**
Чистка ноутбука с разборкой и заменой термопасты	1 шт.	**от 15 000**
Замена комплектующих ПК: блок питания, SSD, память, кулер	1 узел	**от 12 000**
Замена матрицы ноутбука	1 шт.	**от 18 000**
Замена клавиатуры ноутбука	1 шт.	**от 15 000**
Замена разъёма питания, ремонт цепи питания ноутбука	1 шт.	**от 15 000**
Ремонт ноутбука после залития жидкостью	1 шт.	**от 20 000**
Восстановление данных с диска	1 диск	**от 15 000**

03 Программное обеспечение

УСЛУГА	ЕД.	ЦЕНА, ₸
Установка Windows с драйверами и базовой настройкой	1 ПК	**от 12 000**
Установка программ: Office, антивирус, браузеры	1 ПК	**от 6 000**
Настройка ЭЦП и кабинета налогоплательщика	1 ПК	**от 6 000**
Удаление вирусов, оптимизация системы	1 ПК	**от 8 000**

+7 707 577 99 11
office@itprompt.kz

04 Принтеры и МФУ

УСЛУГА	ЕД.	ЦЕНА, ₸
Ремонт узла подачи бумаги, замена роликов захвата	1 аппарат	**от 12 000**
Ремонт термоблока (печки), замена термоплёнки или вала	1 аппарат	**от 12 000**
Прошивка, сброс сервисных ошибок и счётчиков	1 аппарат	**от 10 000**
Чистка печатающей головки, восстановление подачи чернил (струйные)	1 аппарат	**от 10 000**
Подключение и настройка сетевой печати и сканирования	1 аппарат	**от 10 000**

05 Картриджи

УСЛУГА	ЦЕНА, ₸
Заправка ч/б лазерного картриджа	**от 3 000**
Заправка цветного лазерного картриджа	**от 5 000**
Восстановление: фотобарабан, ракель, вал заряда	**от 5 000**
Замена или прошивка чипа	**от 3 000**

06 Сеть и инфраструктура

УСЛУГА	ЦЕНА, ₸
Настройка роутера и Wi-Fi	**от 18 000**
Монтаж локальной сети	**от 18 000**
Резервное копирование данных	**от 25 000**

07 Ежемесячное обслуживание организации

Профилактика

Плановый уход, чтобы техника реже ломалась

3 500 ₸ / ПК в мес.

2 500 ₸ / принтер, МФУ

Минимум 25 000 ₸ в месяц

- Плановый визит раз в месяц
- Чистка и проверка ПК и принтеров
- Отчёт о состоянии техники
- Скидка 20% на ремонт и заправку

Всё включено ХИТ

IT-отдел на аутсорсе: заявки без доплат за работу

8 000 ₸ / ПК в мес.

4 000 ₸ / принтер, МФУ

Минимум 50 000 ₸ в месяц

- Безлимитные выезды и удалённая помощь
- Ремонт без оплаты работ
- Закреплённый инженер
- Сеть, Wi-Fi, новые рабочие места
- Ежемесячный отчёт

Печать без забот

Принтеры и МФУ офиса всегда в строю

6 000 ₸ / аппарат в мес.

Минимум 24 000 ₸ в месяц

- Заправка картриджей включена
- Ремонт и профилактика без оплаты работ
- Забор и доставка картриджей
- Учёт расходников по аппаратам

Приоритетная реакция — инженер в течение 2 часов	**+25%**
Оплата за 12 месяцев вперёд	**−10%**

- Цены указаны за работу. Запчасти и расходные материалы оплачиваются отдельно по согласованию.
- Работаем по договору. Предоставляем счёт, акт выполненных работ и ЭСФ.
- Окончательная стоимость определяется после диагностики и согласовывается до начала работ.
- На выполненные работы и установленные запчасти предоставляется гарантия, срок указывается в акте.